

Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.

I. Kundendaten

Kundennummer	
Auftragsnummer	
Firma	
Vorname	
Nachname	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Land	
Email-Adresse	
Ggf. abweichende Lieferadresse (etwa für Zusendung einer Ersatzlieferung)	

II. Grund der Rücksendung

Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie den oder die Artikel an uns zurücksenden:

- 1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts
- 2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
- 3: Rücksendung wegen Falschlieferung
- 4: Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Sollten Sie mehrere Artikel in einer Retoure zurücksenden und sich die Gründe für die Rücksendung unterscheiden (z.B. Artikel 1 wegen Widerruf, Artikel 2 wegen Falschlieferung), so kreuzen Sie bitte auf dem Formular unter II. mehrfach an und geben den jeweiligen Grund der Rücksendung (1 bis 4) bitte unter III. eindeutig zu jedem zurückzusendenden Artikel an.

III. Artikeldaten

Ich schicke folgende Artikel zurück

Position	Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Aus Bestellung vom (Datum) und Rechnungsnummer	Rücksendung (wie oben lt., Z.B. "2")
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Sofern Sie für einen oder mehrere Artikel den Rücksendegrund 2 oder 4 gewählt haben, ergänzen Sie bitte Ihre Angaben wie folgt:

Zu Position	Bei Rücksendegrund 2: Bitte möglichst genaue Fehlerbeschreibung	Bei Rücksendegrund 2: Nachbesserung (A) oder Nachlieferung (B) gewünscht?	Bei Rücksendegrund 2: Abwicklung über Herstellergarantie gewünscht? JA / NEIN	Bei Rücksendegrund 4: Bitte Details zu Beschädigung des Artikels und der Verpackung bzw. zu fehlenden Teilen
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

IV. Zahlungsdaten

Für eine Erstattung des Kaufpreises und/ oder von verauslagten Versandkosten wünsche ich eine Zahlung in Form von (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Überweisung auf mein Girokonto (weitere Angaben erforderlich, siehe unten)
- Rückbuchung auf mein Kreditkartenkonto (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Kreditkarte möglich)
- Erstattung via Paypal (nur bei ursprünglicher Zahlungsart Paypal möglich)

Kontoinhaber:	Kreditinstitut:
Kontonummer / bei Konto im Ausland zusätzlich IBAN	BLZ / bei Konto im Ausland zusätzlich BIC

V. Rücksendeadresse

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

Elze GmbH & Co KG
- Retouren OS -
Ernst-Reuter-Allee 11
39104 Magdeburg

 Ort, Datum

 Unterschrift des Kunden